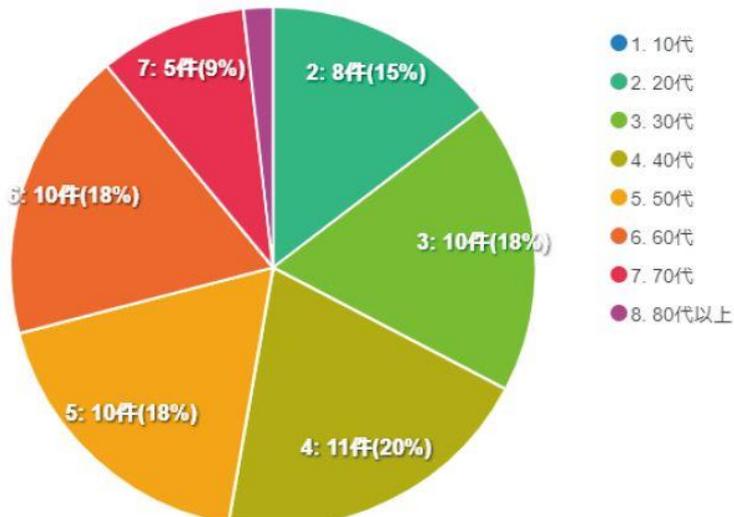


ホームページリニューアルに関するアンケート結果

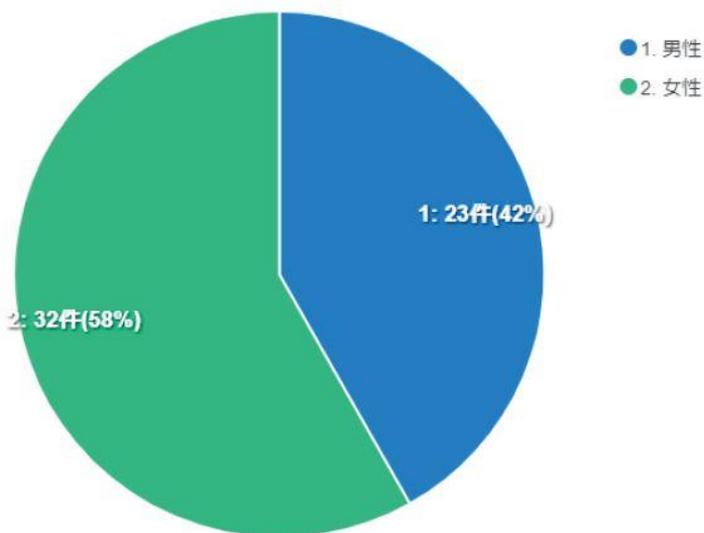
■実施期間：6月29日（水）～7月19日（火）

■回答数：55

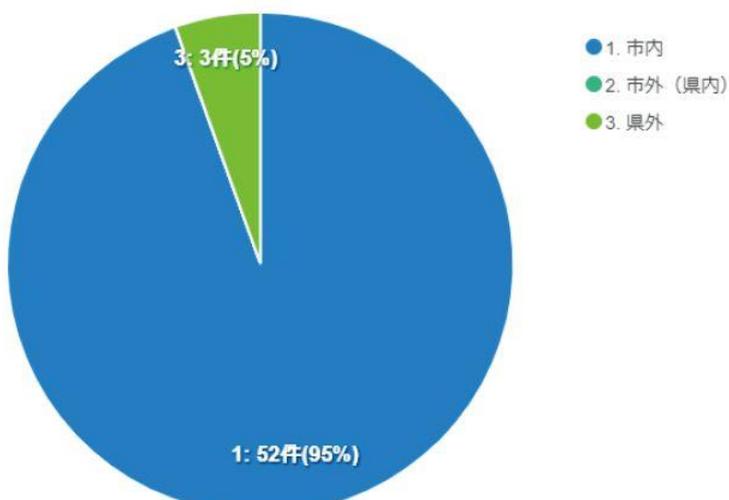
① 年齢



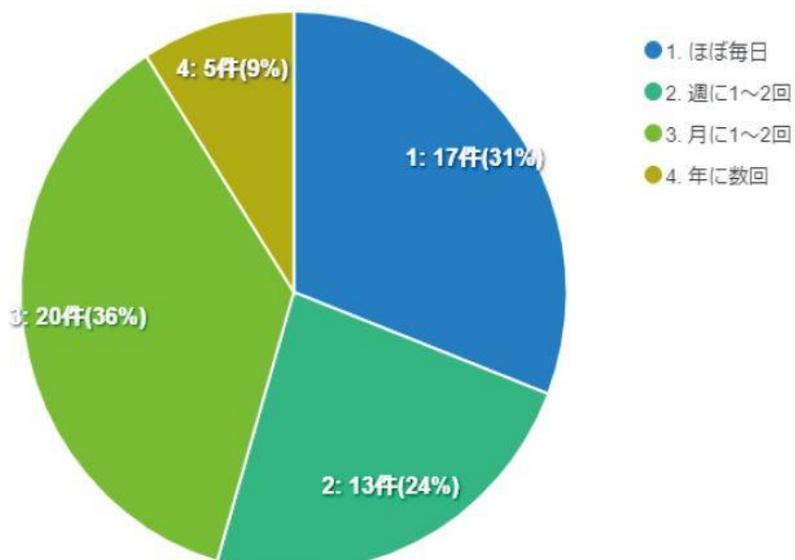
② 性別



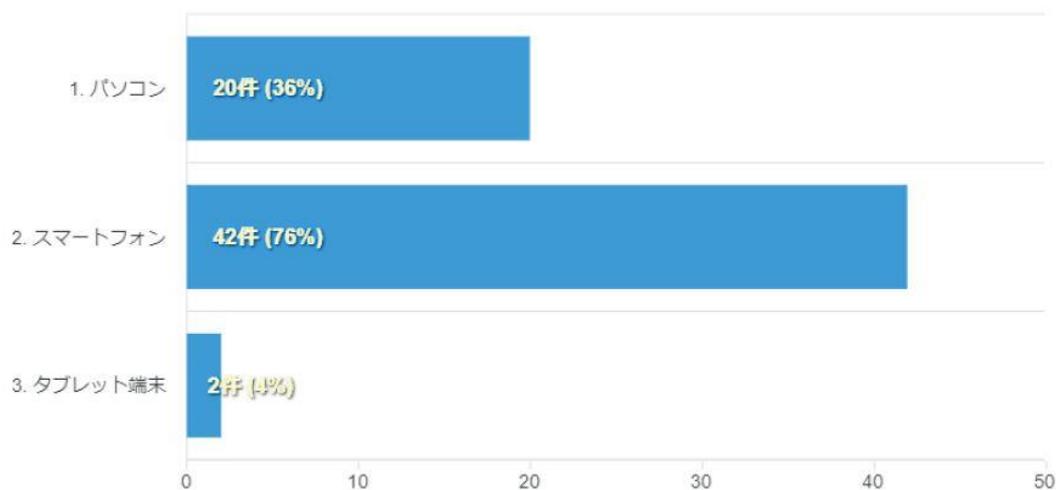
③ 住所



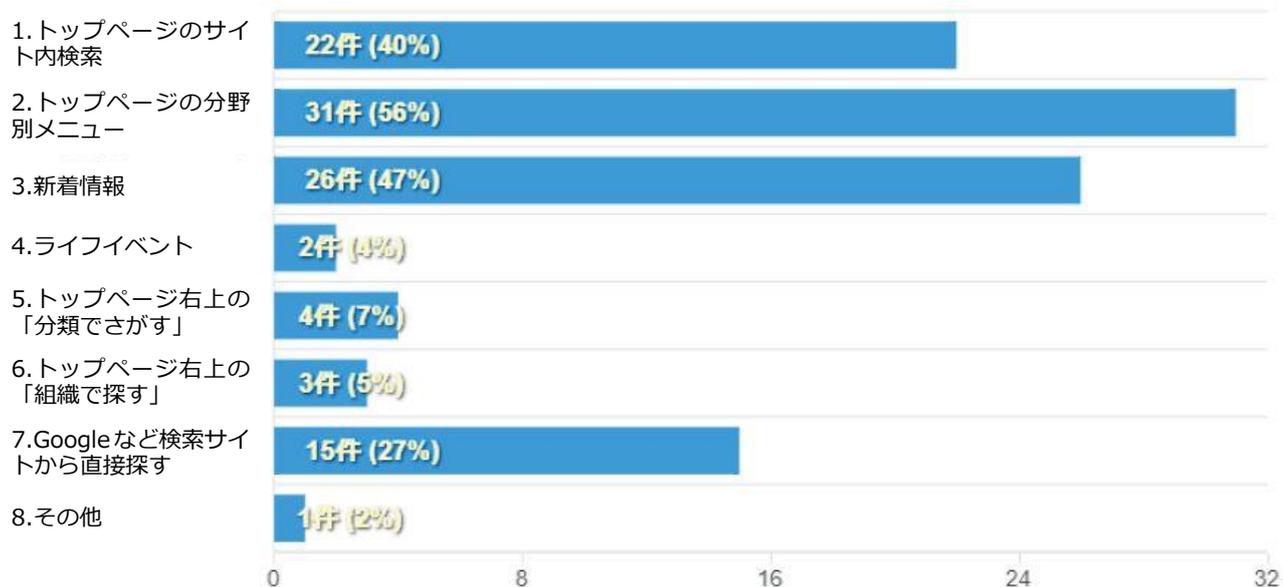
④ 市のホームページをどのくらいの頻度で利用されますか？（1つ選択）



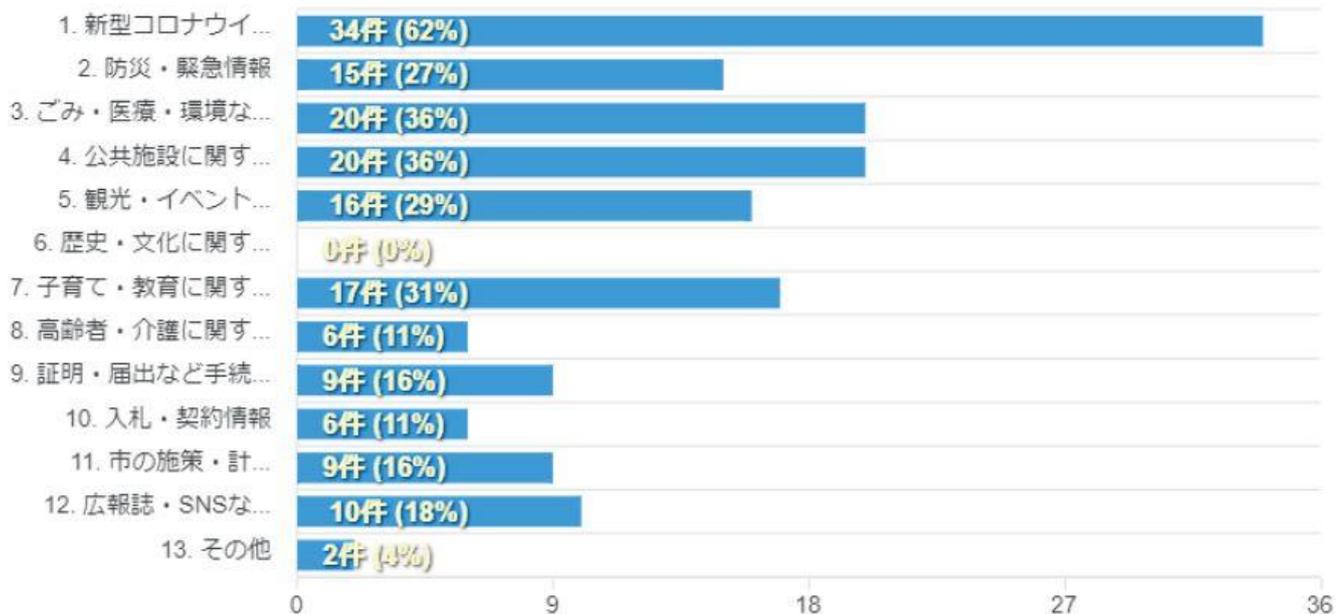
⑤ 市のホームページを主にどのような環境で利用されますか？



⑥ 市のホームページ内の情報を主にどのように探しますか？（最も利用するものを最大3つ選択）



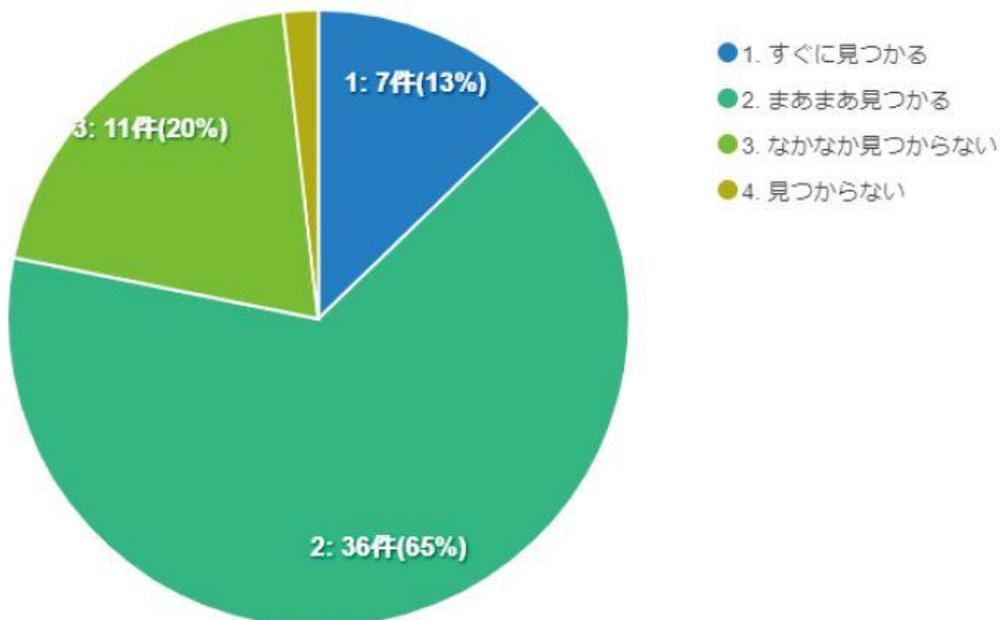
⑦ 主にどのような情報を閲覧するために利用しますか？（複数回答可）



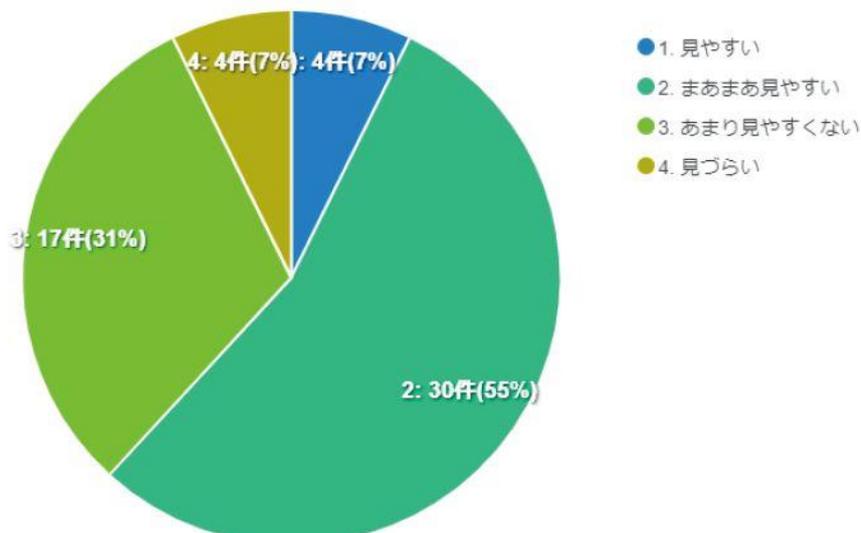
○選択肢

1. 新型コロナウイルス感染症やワクチン接種に関する情報
2. 防災・緊急情報
3. ごみ・医療・環境など生活に必要な情報
4. 公共施設に関する情報
5. 観光・イベントに関する情報
6. 歴史・文化に関する情報
7. 子育て・教育に関する情報
8. 高齢者・介護に関する情報
9. 証明・届出など手続きに関する情報（税・戸籍など）
10. 入札・契約情報
11. 市の施策・計画などの取組に関する情報
12. 広報誌・SNS など広報に関する情報

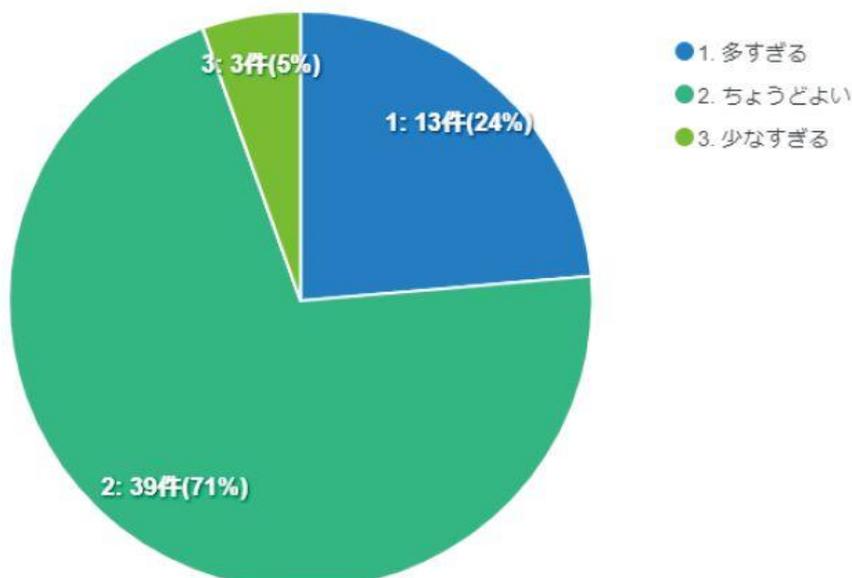
⑧ 求めている情報はすぐに見つかりましたか？



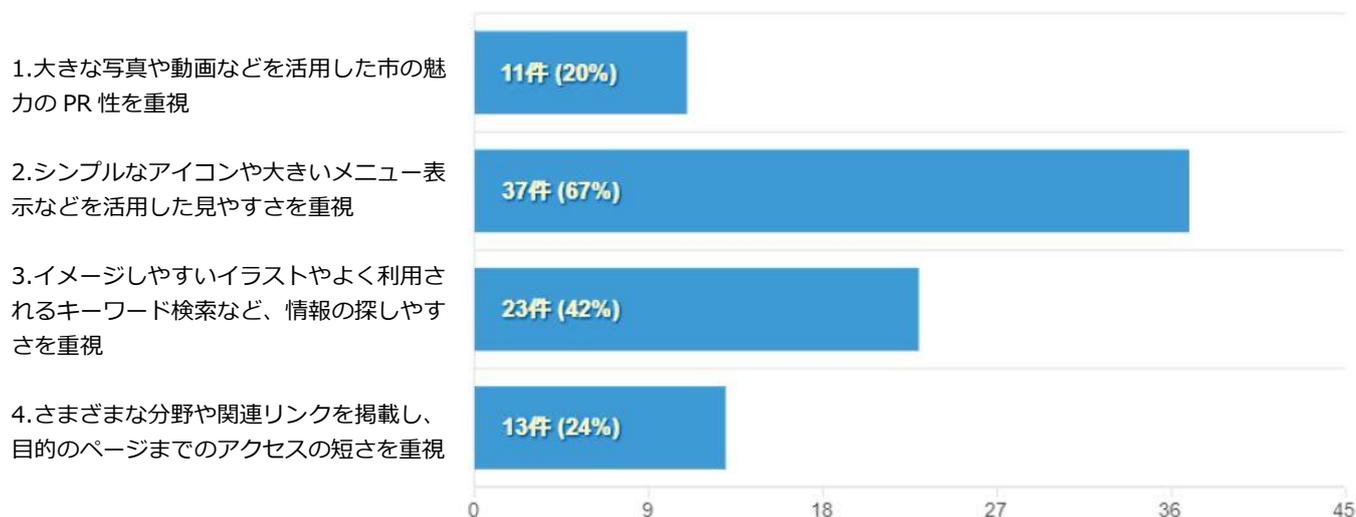
⑨ トップページレイアウト・デザインは見やすいですか？



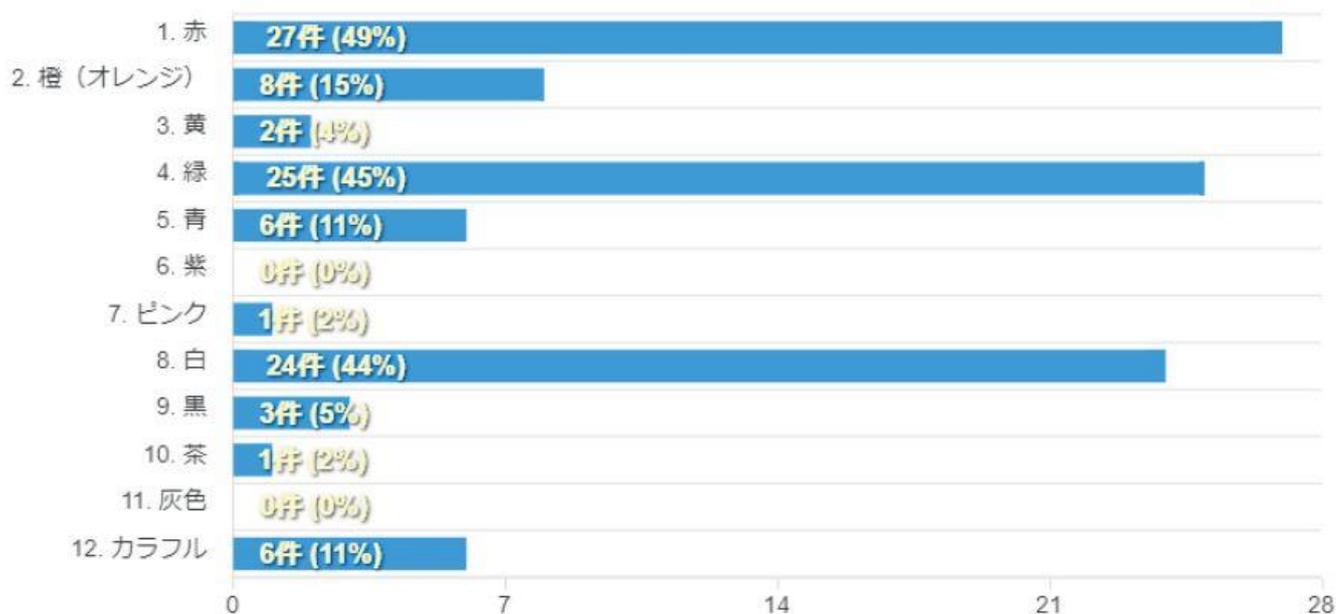
⑩ トップページ情報量はいかがですか？



⑪ リニューアルにあたり、トップページのレイアウト・デザインとしてふさわしいものはどれですか？（重視するものを最大2つ選択）



⑫ 小千谷市でイメージする色は何色ですか？（最大2つ選択）



⑬ ⑫で選択した色を選んだ理由を教えてください。（抜粋掲載）

小千谷市でイメージする色	選んだ理由
赤;白	<ul style="list-style-type: none"> ・ 錦鯉 ・ 錦鯉のイメージなので紅白 ・ 錦鯉の色と、白は雪と花火のイメージ。あと黒も選べればイメージぴったり。 ・ 駅前の錦鯉のトンネルのイメージから
緑;白	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自然が豊かなので、緑のイメージ。冬は雪がたくさん降るので、白のイメージ。 ・ 雪と山 ・ 小千谷盆地の緑に囲まれている、冬は銀世界 ニシキ鯉で赤も入った方がよいかと思ったが赤だけではないので白と緑（明るい緑）
その他	<p>「白;橙」（オレンジ）：雪と花火のイメージ。</p> <p>「緑;黄」自然がいっぱい。水仙の花をイメージして。</p> <p>「緑;ピンク」自然豊かで人情のあつい人達が多い小千谷と思います。</p> <p>「緑;カラフル」周りに緑がたくさん有る。闘牛、錦鯉、気球、片貝四尺玉などカラフル。</p> <p>「青;緑」爽やかな色が見やすい。</p> <p>「カラフル」イメージ色などない。利用しやすさや視覚的にわかりやすいものを重視すべき。</p> <p>「青」空が、見渡せる場所が多いから など</p>

⑭ 市のホームページに関するご意見・ご要望などがありましたら自由にご記入ください。（年齢順・抜粋掲載）

年齢	性別	ご意見・ご要望
20代	女性	誰もが使いやすいホームページになったらいいなあと思います。
20代	女性	見やすく見つけやすくしていただきたいです。
20代	女性	文字の大きさを大きくして欲しい。
20代	男性	分かりやすく、使いやすくなってほしいです。

20代	女性	情報を調べる際に見出しが大きいトピックから小さいトピックに徐々に細分化されていくほうが見やすいですし、調べ物をするときも飛びやすいです。
20代	男性	届出方法手順などをもっとわかりやすく掲載してほしい
30代	女性	スマホ対応のホームページにしてほしいです。
30代	男性	トップページが枠やフォント使いから硬い真面目な印象をうける。写真や動画たくさん使って小千谷の四季ごとの風景やイベントを知れると良い。
40代	女性	情報を探すのに行き着かない時もあるので、探しやすくなるといいと思います。
40代	女性	トップページから見たいページに直接行けるようにしてほしい
40代	女性	探したい情報を探しやすく、見やすくして、欲しいです。市民に必要な情報がすぐに届くようになってほしいです。どんな人が活用できる制度やサービスがあるかなどもすぐにわかると思います。(子育て世代、障害者、高齢者、一人世帯など)
40代	男性	両親が小千谷市にいます。ホームページ等の字が大きいと見やすいと思います。また、商店街の紹介(休みやサイトリンク)とかあるとホームページ閲覧も増えるのでは？
50代	女性	明るい感じに仕上げてください。
50代	男性	スマホでも使いやすいホームページを希望します。
50代	男性	とにかく情報が見つからない。不便です。
50代	女性	親の介護のために利用することが多いのでそういう使い方を想定してもらえると助かります
50代	男性	シンプルに
60代	女性	子育て世代や年配者は利用することはあると思うが、若い世代の人が魅力を感じるHPって何かな？と思う。
60代	女性	年配の方にも 見やすい わかりやすい物
60代	男性	見たいもの、調べたい事をすぐ探し出せる最初の入口を判りやすくしてほしい。
60代	女性	分かりやすい事がいちばんです。
60代	男性	探したい情報を検索するのに文字入力ではなく、選択肢から進めて行く方法が使いやすい