

119番の通報例を紹介します！

救急編

救急車（消防車）が出動するためにはいろいろな情報が必要です。
素早い出動、適切な活動のために、ご協力をお願いします。



はい。119番小千谷消防署です。
火事ですか？救急ですか？



救急車をお願いします。



※この時点で出動準備を始めます。

救急車を向かわせる場所を教えてください。



場所は、小千谷市城内3丁目1番9号
消防太郎宅です。

場所を確認しました。救急車は出動しました。
どなたが、どのような状態か教えてください。



おじいちゃんが家の中で転んで足を痛がって
います。立ち上がることができません。

●このようなこともお聞きします

- ▷出血しているか
- ▷他に痛いところはないか
- ▷かかったことのある病気、病院
- ▷通報している方の名前・電話番号
- ▷その他、消防が必要とする情報など



このように、電話中も同時進行で救急車は現場に向かっていきます。
電話はすぐに切らず、落ち着いて消防職員の質問にお答えください。
聞いた内容は、すぐに現場に向かっていいる救急隊員に伝えられ、適切な処置や病院選定につながります。

